

## Curriculum vitae / Kandidatenprofil

Name: **Gerhard Roland**

Wohnort: **13467 Berlin**

Jahrgang: **1957**

Nationalität: **Deutsch**



### Ausbildung Sprachen

Abitur	Deutsch	Muttersprache
Diplom-Mathematiker (Univ. Bonn)	Englisch	In Wort und Schrift (sehr gut)
	Französisch	In Wort und Schrift

### Einsatz-Schwerpunkte

#### *Linien-Management:*

- [Berater](#), s.a. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup>
- [Projektleiter](#), s.a. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup> <sup>4)</sup>
- [Projektmanager, stellv. Abteilungsleiter](#)
- [Geschäftsstellenleiter](#)
- [Zentraler Krisenmanager Banken-Rechenzentren](#)
- [IT-Leiter \(1. Führungsebene\)](#), s.a. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup>
- [Change-Manager](#)
- [Interimsmanager](#)

#### *Branchen:*

- [Industrie \( Maschinenbau\)](#), s.a.
- [public sector](#), s.a.
- [Software- und Beratungshaus](#), s.a.
- [Banken](#)
- [Pharma / HealthCare](#)
- [Neue Medien](#), s.a.
- [Internetportale](#), s.a.
- [Telekommunikation](#)
- [Marketing](#), s.a.

# IT Management Consulting

## Projekt-Management:

- [Einführung von Entwicklungsumgebungen, s.a.](#)
- [Entwicklungsprojekte \(Internet, s.a. / Neue Medien, s.a. und Telekommunikation\)](#)
- [Infrastrukturprojekte \( Rz-Aufbau s.a. <sup>1\)</sup> <sup>2\)</sup> <sup>3\)</sup> / Netze / Telekommunikation\)](#)
- [Einführung neuer Geschäftsprozesse, s.a. <sup>1\)</sup> <sup>2\)</sup> <sup>3\)</sup>](#)
- [Betriebsorganisation im RZ s.a. <sup>1\)</sup> <sup>2\)</sup> <sup>3\)</sup>](#)
- [Implementierung von Outsourcing](#) einschließlich der Definition von SLA als Schnittstelle zwischen Fachabteilung und IT, s.a. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup>
- [Organisationsprojekte](#) zur Optimierung des IT-Einsatzes s.a. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup>
- [IT-Governance Implementierung](#)

## Branchen:

- Siehe Linien-Management

## Berufserfahrung

<i>Funktion:</i>	<i>Branche:</i>	<i>Projekte/Hauptaufgaben:</i>
Change-Manager 05/05	Textil- Maschinenbau (CH/D), ca . 3500 MA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reorganisation der Unternehmens-IT<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Governance</li><li>◦ Restrukturierung</li><li>◦ überarbeitete Prozess-Steuerung für die IT-Services, Einführung von KPIs</li></ul></li></ul>
Interimsmanager 04/04	Marketing / Kundenbindungs- programme (D), ca . 350 MA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimierung des Rz-Betriebes</li><li>• Realisierte Einsparungen im ersten Jahr:17%</li><li>• Gesamtplan (3 Jahre: 30%)</li></ul>
Management- Beratung / Qualitätssicherung 03/05	Telekommunika- tion / Telefonie (I/D), ca . 1800 MA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung in der Business-Konzept-Phase für eine Internet-Telefonauskunft auf Vorstandsebene</li><li>• Unterstützung der technischen Leitung bei der Erstellung der Ausschreibungsunterlagen</li><li>• Externe Qualitätssicherung begleitend zur Umsetzung</li></ul>
Consultant 03/03	Werbung, Neue Medien (D), ca . 50 MA	<ul style="list-style-type: none"><li>• IT-Architektur für 7/24-Betrieb im Internet</li><li>• Optimierung der IT-Prozesse für Installation und Betrieb</li><li>• Implementierung eines CIP (Continuous Improvement Process) für die hauseigenen Anwendungen</li></ul>

# IT Management Consulting

IT Director  
(1. Führungsebene)  
00/03

*Stepstone*  
*Deutschland AG*  
Neue Medien /  
Internetportal  
(D)  
Jahresumsatz 30 Mio  
€,  
Tochter der  
Stepstone ASA, Oslo  
(N),  
ca. 350 MA

- Gesamtverantwortung für das deutsche Siebel-Projekt (CRM)
- Reorganisation der IT nach Merger mit DV-Job
  - Einführung einer Trennung von IT-Entwicklung, IT-Betrieb und Kundenbetreuung (IT-Consultance)
  - Implementierung eines Entwicklungsmodells
  - Konzept und Implementierung eines geregelten 7/24 Server Betriebes unter Einbindung eines externen RZ-Dienstleisters
  - Optimierung der Entwicklungsprozesse im Abgleich mit der genutzten SW-Architektur
- IT-Gesamtverantwortung für die Stepstone-Deutschland AG (Internet-Job-Portal, 2 Mio. identified user, 30 Mio. PI pro Monat)
- Konzept und Design der SW-Entwicklung (12 Personen) mit den Eckpunkten
  - Drei-Ebenen-Architektur in Umsetzung des MVC-Paradigmas
    - HTML in der Präsentationsschicht,
    - Java in der Funktionsschicht
    - Gekapselter Zugriff auf eine Oracle-DB (Controller)
  - Schneller Entwicklungsprozess durch Generierung der Präsentationsebene
  - An STRUTS angelehntes Framework für die Funktionsschicht
  - Datenmodell als statisches Objektmodell integriert
  - Konzeptarbeit im Sinne einer UML/Case-Ansatzes Konzept und Realisierung
  - Konzept und Entwicklung längs der Geschäftsprozesse und an der Benutzerschnittstelle (Web-User) orientiert

# IT Management Consulting

IT Leiter  
98/00

*Schering Deutschland GmbH*  
Pharma  
(D)  
Jahresumsatz > 250 Mio € in D, ca. 350 MA

- Implementierung eines einheitlichen Prozesses zur Installation von Software auf der Basis einer gleichzeitig implementierten Softwareinstallationsarchitektur
- IT-Gesamtverantwortung für die Schering Deutschland GmbH
  - Entwicklungsabteilung für
    - SAP (System mit SD, FI, CO und Lagerhaltung) zur integrierten Bearbeitung des Sales-Prozesses von der Bestellung (mit CTI) bis zur automatisierten Rechnungslegung
    - CRM-System für etwa 180 Außendienst-MA mit hauseigenem Customizing zur Steuerung / Auswertung der Sekundär-Nachfrage (verordnende Ärzte)
  - Infrastruktur-Support für alle 350 MA
  - Telefon-Hotline
  - strategische Planung zum IT-Einsatz
  - eines von 5 ständigen Mitgliedern im IT-Panel, dem internationalen IT-Koordinierungsausschuss des Schering Konzerns.
- Einführung eines Data-Warehouse für SAP (Business Warehouse) (6,5 MJ)
- Entwicklung und Umsetzung eines Logistik-Liefer-Modells mit der Universitätsapotheke Göttingen (automatisiertes Bestellwesen)

Krisenmanager  
96/98

*Postbank data GmbH*  
Banken  
Tochter der Postbank AG,  
Jahresbilanz ,  
ca. 13200 MA, davon  
320 IT

- zentrales Krisenmanagement für die Rechenzentren der Postbank, Konzeption und operative Organisation
  - Operative Verantwortung für die Einhaltung der SLA in allen 13 Rechenzentren.
  - Strategische Bewertung der Systeme im Hinblick auf Kennzahlen und deren Einhaltung
  - Organisationsaufbau zur Optimierung der IT-Prozesse
- Nutzung eines CRM-Systems (CustomerQ) zur produkt gesteuerten Kunden-Event-Verfolgung (u.a. Trouble-Ticketing) zur systematischen Betriebsbereitschaftsverfolgung ( ca. 1 Mio. €)
- Veröffentlichung mit P. Buitmann-Dall, Dr. Th. Claus, Prof. Dr. Th. Witte, Universität Osnabrück und G. Brandt-Herrmann, Dr.-Ing. B. Fritsche: "Mit Simulation zur neuen Personalstruktur - Personalplanung für ein neues Rechenzentrum"
- Aufbau einer Geschäftsstelle für die Dr. Lippke und Dr. Wagner GmbH für den Bereich Bundesbehörden

Senior Consultant  
94/96

*Dr. Lippke und Dr.*

# IT Management Consulting

*Wagner GmbH*  
Software- und  
Beratungshaus  
(D)  
Jahresumsatz 2 Mio €,  
21 MA

- Akquise und Durchführung der Projekte
- Umwelt- und Bio-Informatik (z.B. Umwelt-Daten-Katalog der EU)

Produktmanager für Projekte in  
der militärischen Logistik  
91/94

*EDS Informations-  
technologie GmbH*  
Softwarehaus /  
Outsourcing  
(D)  
Tochter der EDS  
Deutschland GmbH  
(D),  
Jahresumsatz  
250 Mio €

- Industrie-Beratungsgremien zur Einführung des IT-Projekt Vorgehensmodell der KBSt (V-Modell) (1991-1993)
- Überleitung der Logistik-Daten der ehem. NVA in Bundeswehr-Verfahren (Gesamtkoordination, 8 MJ)
- Studie zum Konzept für das Logistische Informationssystem des Heeres einschl. der Heeres-Apotheken
- Neuordnung der DV-Unterstützung des Bundesamtes für den Zivildienst (Projektleitung Konzeptphase, 7,5 MJ)

Entwickler,  
Consultant,  
Projektleiter,  
88/94

*EDS Informations-  
technologie GmbH*  
Softwarehaus /  
Outsourcing  
(D)  
Tochter der EDS  
Deutschland GmbH  
(D),  
Jahresumsatz  
250 Mio €

- BS 2000-Systemprogrammierung militärischer Führungssysteme
- GIS-Anteil Koordinatenberechnung (Fortran)
- Konzeption eines Meta-Datensystems für militärische Führungsmeldungen
- Datenbankdesign und –Realisierung für das Aussiedleraufnahmeverfahren
- "Projekt-Geräte-Strukturdatei" in der Heereslogistik als Schnittstelle zwischen Material- und Beschaffungslogistik (Projektleitung, 12 MJ)

Software-Entwickler,  
86/87

Heuft Systemtechnik  
Produktionsmaschinen  
(D), 100 MA

- Konzept, Design und Realisierung für Realtime-Systemprogramme für PPS-Multiprozessorsysteme (Assembler) bis zur Serienabnahme

## Weiterbildung/Kurse Informatik

### **Methoden**

- Diverse Projektablaufmodelle (V-Modell, Prince, hauseigene Modelle der Postbank, von Schering)
- Diverse Entwicklungsmodelle (Wasserfall, RAD, model-driven)
- Ereignisgesteuerte Programmierung
- Strukturierte Analyse, Strukturiertes Design
- Entity-Relationship-Modell
- IEW/ADW, Westmount, OracleCase, Eclipse
- Datenbankgetriebene Objektorientierte Simulation
- Java (plain, Swing), STRUTS
- ITIL, ISO9xxx, Vorgehensmodell der KBSt
  - Sicherheitsanalyse nach Grundschutzbuch des BSI

### **Sprachen**

- diverse Assembler
- 3 GL: PL/1, COBOL, Pascal, VisualBasic, Fortran, C/C++
- 4 GL: NATURAL, CSP, JAM, MS-Access, ORACLE\*Forms
- Java

### **ERP**

- SAP
- Navision

### **CRM**

- Artos (im Gesundheitswesen)
- CustomerQ
- Siebel

### **Datenhaltungssysteme**

- ADABAS mit NATURAL und PREDICT
- DB2 und CSP
- Informix
- SyBase
- ORACLE (Schwerpunkt)

### **Systeme**

- MS-DOS, MS-Windows und Exchange
- BS 2000, MVS
- UNIX (BSD-kompatible, SCO, SVR4 [HP-UX, SINIX, Unixware, Linux])

### **Netze**

- SMB (alle Windows-Varianten)
- NOVELL Netware
- LanManager (NetBEUI und TCP/IP unter UNIX)
- NFS
- SNA
- AppleTalk
- Firewalls insbesondere für TCP-basierte Netze
- Netzdesign für TCP/UDP Netze (LAN/WAN)